

2013年5月7日
NTT アイティ株式会社

ランキング表示機能、ユーザウォッチ機能を強化した 評判情報解析サービス「評 Ban」 Ver3.0 の提供開始

NTT アイティ株式会社（本社：横浜市中区、代表取締役社長：長谷雅彦）は、企業や製品の評判情報を早期に収集、解析して提供する評判情報解析サービス「評 Ban」に、「ランキング表示機能」、「ユーザウォッチ機能」を強化した「評 Ban」 Ver3.0 を、2013年5月20日より提供開始します。

新しい「評 Ban」 Ver3.0 では、従来のポジティブ/ネガティブ判定に加えて、実際のクチコミの中に登場する各種キーワードを分析し、クチコミをより多彩な側面から利用できる機能を拡充しました。これにより、従来のポジネガ判定やバースト検知サービスといったタイムリーな解析結果に加え、企業や製品のイメージ（評判）向上に役立つ「ランキング表示オプション」と、特定のユーザのクチコミをウォッチする「ユーザウォッチオプション」を、提供いたします。

なお、本サービスは5月8日(水)～10日(金)に東京ビッグサイトで開催される「第7回 Web&モバイルマーケティング EXPO 春」に出展いたします。

■ 経緯

評判情報解析サービス「評 Ban」は、提供開始以来、クチコミ情報のポジネガ判定、バーストメール通知といったサービスにより、企業や製品の評判情報を早期に収集、解析してタイムリーな解析結果を提供してまいりました。ご利用のお客様からは、一般ユーザの生の声である収集したクチコミ情報を、企業ブランディング向上や製品マーケティングなど、様々な側面で有効活用していきたい、というご要望が寄せられていました。このたび、収集したクチコミ情報のさらなる有効活用を実現するため、収集したクチコミを分析する機能を以下の通り拡充いたしました。

- ・各種ワード（品詞、地名、人名等）分析機能
- ・ワードランキング・チャート表示機能
- ・特定キーワード（ハッシュタグ、ユーザ ID 等）収集機能

これらの機能を活用した以下の追加オプションをご用意しました。

- ・ランキング表示オプション
- ・ユーザウォッチオプション

■ 追加メニュー詳細

➤ ランキング表示オプション

キーワードを分析し、クチコミの傾向をつかんで、企業や製品イメージ（評判）向上を支援します。

☆ ポジティブ（ネガティブ）判定されたクチコミに出現するキーワードランキング表示

ポジティブ（ネガティブ）として判定されたクチコミの中から、こういったキーワードが多く

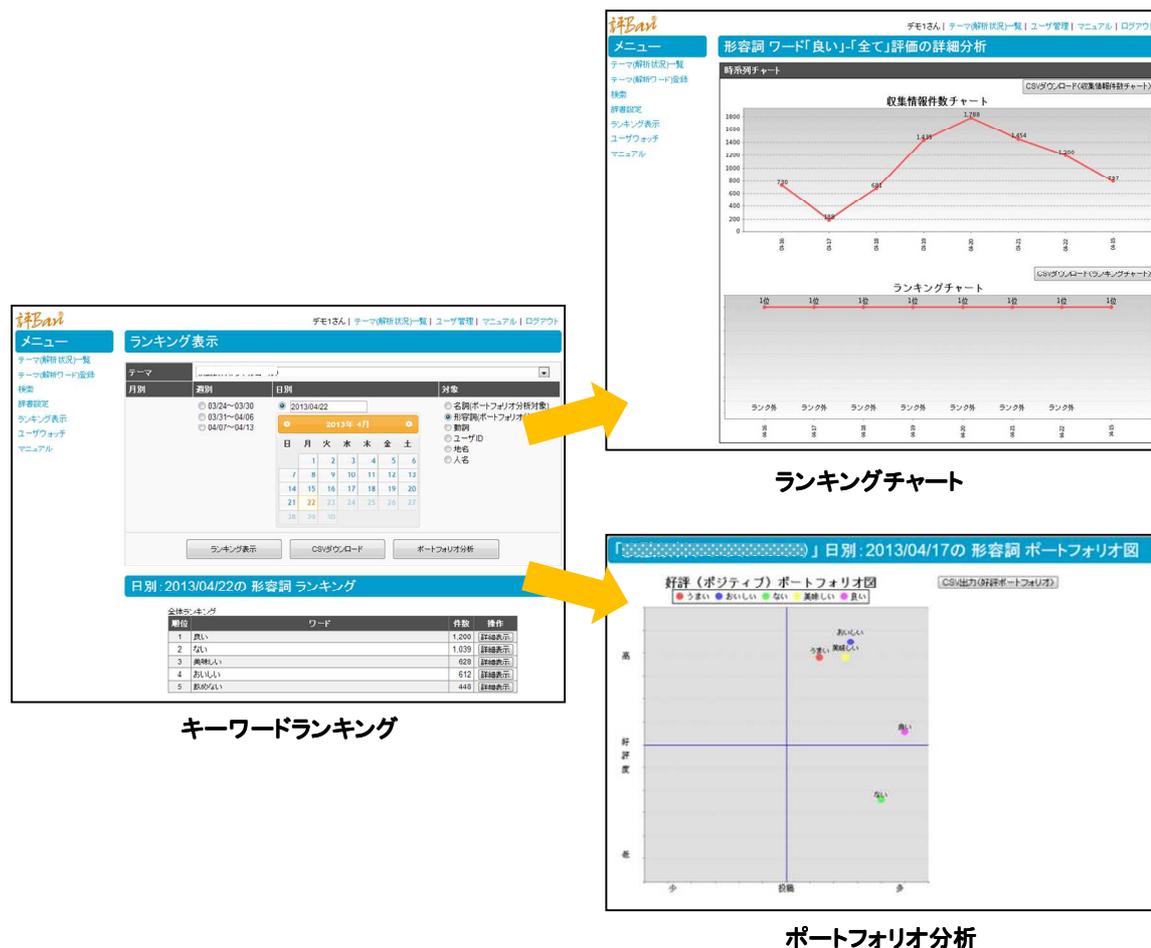
出現するかをランキング表示可能にしました。(下図参照)

◇ 多種のキーワードランキングを用意

品詞 (名詞、形容詞、動詞) といったキーワードだけでなく、ユーザ ID、地名、人名といった多種のランキングを表示でき、こういったクチコミがされているか、より掴みやすくなりました。

◇ ランキングチャートの表示

ランキング情報は、時系列のランキングチャートとして表示され、急上昇キーワードなど、気になるキーワードを視覚的に確認できるようになりました。



図：評 Ban サービス新機能イメージ図 (ランキング表示オプション例)

➤ ユーザウォッチオプション

特定のユーザのクチコミを収集することで、動向の判断を支援します。この機能は、災害時にはソーシャルメディアを利用した安否情報確認にも活用できます。

◇ ユーザの情報一覧表示

特定のユーザの投稿情報を視覚的に表示し、書込み内容がポジティブなのかネガティブなのかを確認できる一覧を表示します。

◇ 特定ユーザの投稿情報を時系列にデータ表示

特定ユーザの最新の投稿情報と、投稿している時系列データの表示により、時間の経過による状況の変化を確認することができます。

■ 製品構成と販売価格

<製品名>

「評 Ban」（クラウドサービス提供形態）

<価格>

-	料金（税抜き）
初期費用	¥20,000 -

サービス	特徴	月額料金 （税抜き）
ライト1	1個の対象についての評判情報を自動収集解析できます。1ユーザが利用できます。	¥15,500 -
ライト3	3個の対象についての評判情報を自動収集解析できます。1ユーザが利用できます。	¥42,100 -
ライト5	5個の対象についての評判情報を自動収集解析できます。1ユーザが利用できます。	¥67,700 -
レギュラー3	3個の対象についての評判情報を自動収集解析できます。3ユーザが利用できます。	¥64,800 -

	Twitter	Facebook	ニュース サイト	ブログ	メール
ライトシリーズ	○	○	op	op	op
レギュラーシリーズ	○	○	op	op	op

op：オプション

オプションメニュー	内容	月額料金 （税抜）
お客様サポート窓口向け情報共有オプション※	1 管理者、30 ユーザ(オペレータ) までの情報共有	¥30,000 -
ランキング表示オプション	対象テーマ数による(1テーマより指定～)	¥5,000 ～
ユーザウォッチオプション	ウォッチをするユーザ数による(5 ユーザより指定～)	¥5,000 ～

※お客様サポート窓口向け情報共有オプション：炎上の拡大を未然に防ぐため、企業名や製品名の評判情報、管理者が決定した対応情報などをオペレータの方々と共有する機能です。Ver.2 より販売中。

上記以外のメニュー・オプションに関しては直接お問い合わせください。

■ 販売開始日

販売開始：2013年5月20日

[語句等の説明]

「評 Ban」は、NTT アイティ株式会社の登録商標です。