

2012年5月14日  
NTT アイティ株式会社

## 学校の評判が即座にわかる情報解析サービス「学校みはり Ban」を開始 ～学校の風評を自動的に収集・チェックし、早期対応を可能に～

NTT アイティ株式会社（本社：横浜市中区、代表取締役社長：岡田和比古）は、学校や授業、生徒など、学校に関する情報を早期に収集・解析して提供する新サービス：学校向け評判情報解析サービス「学校みはり Ban」を、2012年6月4日（月）より提供開始いたします。

今回サービスを開始する「学校みはり Ban」は、学校に関する評判情報をいち早く収集し、いじめの早期発見等への迅速な対応を可能にし、学校の評判改善につながるサービスです。これまで教職員などが多大な稼働をかけて行っていた学校裏サイトの掲示板や Twitter などの不適切な書き込みのチェック・分析・通知を自動的に行い、その後の対応を即座に行うことが可能となります。また、本サービスでは、収集サイトの表現特性や流行語・隠語を含めた語彙の拡充による検出精度の向上、分析結果の通知機能の充実等を図っております。「学校みはり Ban」はクラウドサービスとして、低価格メニューからご利用可能です。

なお、本サービスは、5月16日(水)～18日(金)まで東京ビックサイトで開催される「第3回教育 IT ソリューション EXPO」に出展いたします。

### ■ 開発の経緯

携帯電話の若年層への普及に伴い、ソーシャルメディア（以下 SNS）に書き込まれた情報（会話やつぶやきなど）により、学校や教職員・生徒のイメージが大きく変化することが認知されてきたことから、学校はその対策を迫られています。特に最近では、教職員が通常の業務のかたわら、掲示板や Twitter の書き込みを直接チェック・確認し、不適切な書き込みについて掲示板管理者への削除依頼を行う状況が発生し、学校における情報の収集・分析のニーズが急速に高まってきています。学校関係者からも、逼迫する教職員の稼働を軽減するため、チェック・確認作業を少しでも自動化できないか、いじめ等バースト(炎上)の兆候や、学校に対するクレーム情報等を監視して早期に通知して欲しい等の要望が顕在化してきています。

NTT アイティでは、こうした社会情勢の変化やお客様のご要望に対応すべく、企業向けにサービスとしてご好評いただいている「評 Ban」<sup>※1</sup>のノウハウを活かし、書き込み特性による解析、流行語・隠語など語彙拡充による検出精度の向上、分析結果の柔軟な通知機能など、学校向けにチューニング・拡充を図り、学校向け評判情報解析サービス「学校みはり Ban」を提供させていただくこととなりました。

### ■ 「学校みはり Ban」の特長

#### ➤ 1時間ごとの解析で異変をいち早くキャッチ！

Twitter や裏サイト等の掲示板は伝播能力が高く、その波及速度も従来のブログや一般の掲示板とは比較にならない速さです。このため「学校みはり Ban」では、情報収集及び解析の単位を1時間とし、短時間での対応を可能としました。バーストに至った原因を早期に特定することに

より、適切な対応を検討する時間が確保できます。

➤ **今話題の Twitter や Facebook を解析**

日本でも Twitter や Facebook に代表されるソーシャルネットワークが浸透してきています。今やクチコミ経路はこうした SNS が中心であり、学校自らの能動的な対応が求められています。解析結果は、学校のサービス改善や品質向上にもご活用いただけ、学校のイメージアップにつながります。

➤ **「ささやき」や「風評」を自動検出してお知らせ**

投稿件数の傾向から異変を察知し、その状況を電子メールでお知らせします。教職員などにより 24 時間体制で監視する必要はなく、異変を見落とす心配もありません。また、スマートフォンでも閲覧可能です。いつでも、どこからでも確認できます。24 時間の監視や新規の設備投資が不要なため、対応コストを最小限に抑えることができます。

➤ **学校向けの高精度な判定を実現**

学校向け専用辞書を利用することにより、正確なポジティブ/ネガティブ判定を可能にしました。学校運営の改善・新たな課題の発見にもお役立ていただけます。

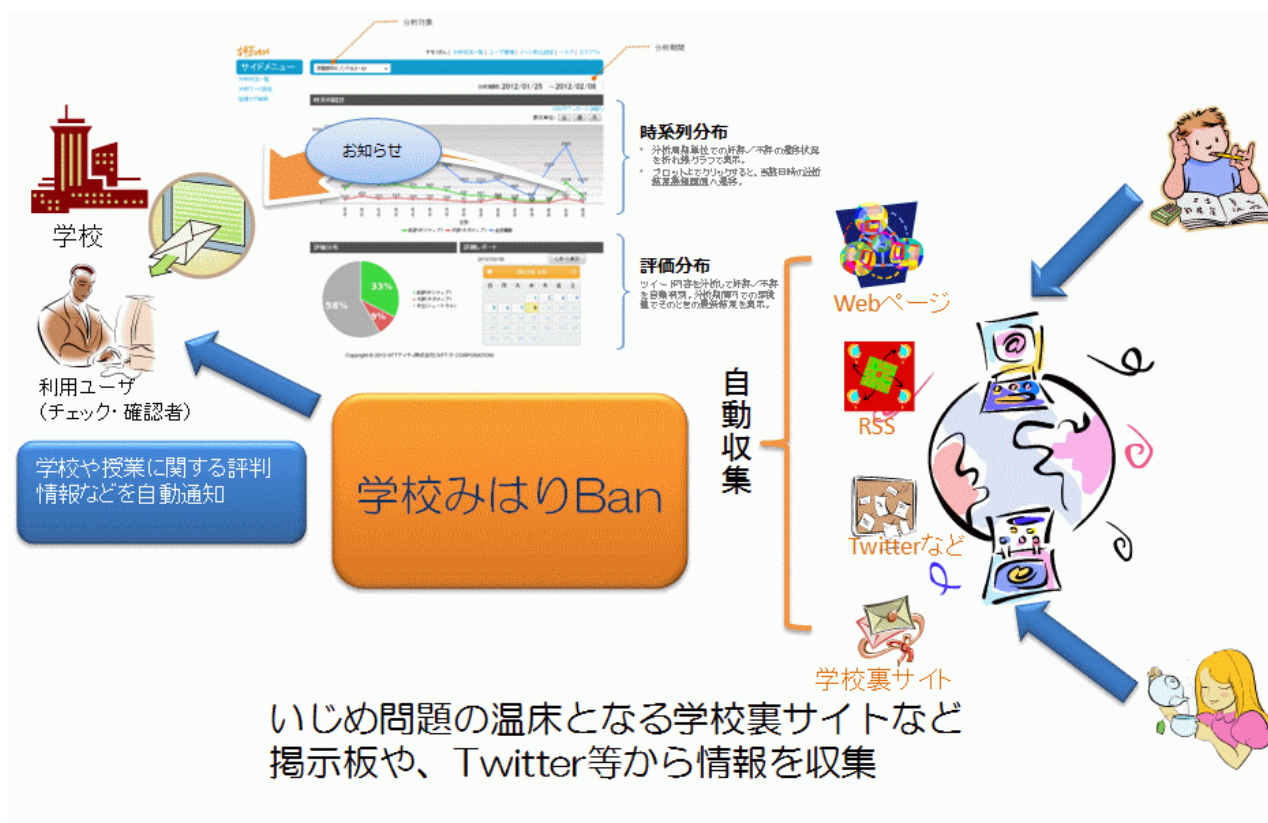


図1 「学校みはり Ban」サービスイメージ

## ■ サービスご提供価格

<サービス名>

「学校みはり Ban」 (クラウドサービス)

<提供価格>

サービスプラン	自動収集解析 テーマ数	利用ユーザ数	初期費用 (税抜き)	月額料金 (税抜き)
ライト5	5	1	¥20,000-	¥70,000-
ライト8	8	1		¥112,000-
レギュラー8	8	3		¥140,000-
レギュラー10	10	3		¥168,000-

(テーマ：自動収集したい対象キーワードのセット、1テーマは5キーワードまで)

<解析対象>

対象	学校裏 サイト	Twitter	Facebook	ニュース サイト	ブログ	メール
ライト シリーズ	○	○	○	op	op	op
レギュラー シリーズ	○	○	○	op	op	op

(○：上記プランに含まれます op：オプションで別料金となります)

★上記以外のプラン・オプションに関しては直接お問い合わせください。  
無料トライアル(2週間利用可能)を随時受け付けております。詳細はお問い合わせください。

## ■ 販売開始日

販売開始：2012年6月4日(月)

※1：「評 Ban」は、Twitter や Facebook などのソーシャルメディアから企業名や商品名などの情報を収集し、その内容を解析して評価結果をご提供するサービスです。また、キーワードを含む書き込み件数が急増した場合、その旨を電子メールでお知らせするものです。(URL: <http://www.hyohban.jp>)