

R-Talk 950 / R-Talk 900 アップデート手順について

- ・ Version1.11
- ・ Version2.01

第 1. 0 版 2020年7月16日

NTTテクノクロス株式会社

目次

1. 概要	4
2. 準備	5
・用意するもの	5
・アップデートファイルを取得します	5
3. アップデート手順（アップデートパターン3）	7
【アップデートファイルが2ファイルの場合】	7
（1）アップデート用 PC と接続します	7
（2）1 つめのアップデートファイルを書き込みます	8
（3）アップデート用 PC からの取り外し	10
（4）2 つ目のファイル更新のために、再度アップデート用 PC と接続します	11
（5）2 つめのアップデートファイルを書き込みます	12
（6）アップデート用 PC からの取り外し	14
4. バージョン確認	15
5. お困りの場合には	17
（1）バージョンアップ後、動作しなくなった	17
（2）バージョンアップに失敗する	17
（3）アップデートしてもバージョン表示が変わらない	17

Microsoft® Windows® 7、Microsoft® Windows® 8.1、Microsoft® Windows® 10 は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

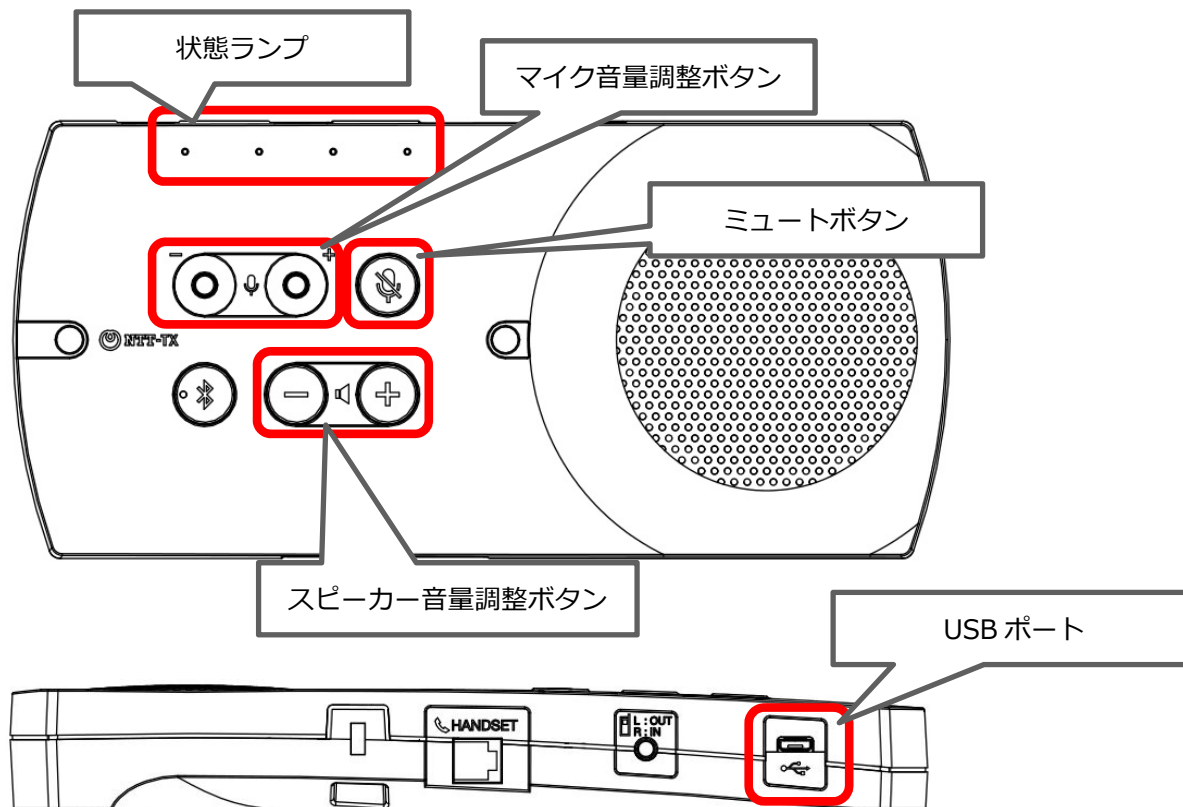
なお、本文中に® マークは明記しておりません。

お客様がソフトウェアアップデートを実施する場合は、ソフトウェア使用許諾契約（別紙）にご同意いただくこととみなします。

1. 概要

本紙は、R-Talk 950 および R-Talk 900 のソフトウェアアップデート方法について説明します。
本書の操作手順説明のイラストは、R-Talk 950 を例に記載しています。

本文中で使用する各部の名称を示します。



2. 準備

・用意するもの

アップデートを行う前に下記の物品を用意して下さい。

物品	内容	備考
R-Talk 950 R-Talk 900	アップデート対象の本体	
USB ケーブル	製品と PC の接続で使⽤します	製品付属のUSBケーブル、またはコネクタ形状が以下のUSBケーブル USB (A) オス-USB(Micro-B)オス (製品付属のUSBケーブルを推奨)
アップデート用 PC	アップデートで使用する PC です	[対象 OS](※) Windows10、Windows8.1

(※) 他⼾ OS は、対象外となります。

・アップデートファイルを取得します

下記の製品ホームページよりアップデートファイルを取得してください。

<http://www.v-series.jp/r-talk/support/download.html>

アップデートファイルは zip 形式の圧縮ファイルとなっております。任意の場所に展開してください。展開すると、マニュアル等のファイルと[firmware]フォルダが配置されます。

[firmware]フォルダ配下に格納されている「****.bin」ファイルがアップデートファイルとなります。

アップデートファイルは

・ファームウェアファイル

R-Talk 950 用 (ファイル名 : rt950_Version 番号_firm.bin)

R-Talk 900 用 (ファイル名 : rt900_Version 番号_firm.bin)

・パラメータファイル

R-Talk 950 用 (ファイル名 : rt950_Version 番号_param.bin)

R-Talk 900 用 (ファイル名 : rt900_Version 番号_param.bin)

の組合せで、

アップデートパターン1：ファームウェアのみアップデート
アップデートパターン2：パラメータのみアップデート
アップデートパターン3：ファームウェア+パラメータのアップデート
の3パターンとなります。

R-Talk950／900 用アップデートの各バージョンのパターンは以下の通りです。

Ver1.00：出荷時ファーム：アップデートパターン3

Ver1.11：音質改良版（Windows7 対応）：アップデートパターン3

Ver2.01：音質改良版（拡張スピーカー対応）：アップデートパターン3

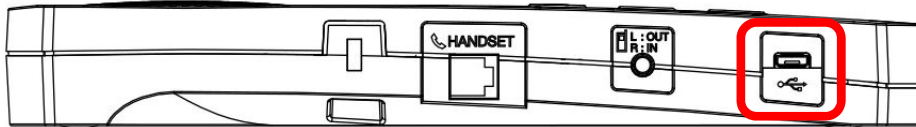
3. アップデート手順（アップデートパターン3）

【アップデートファイルが2ファイルの場合】

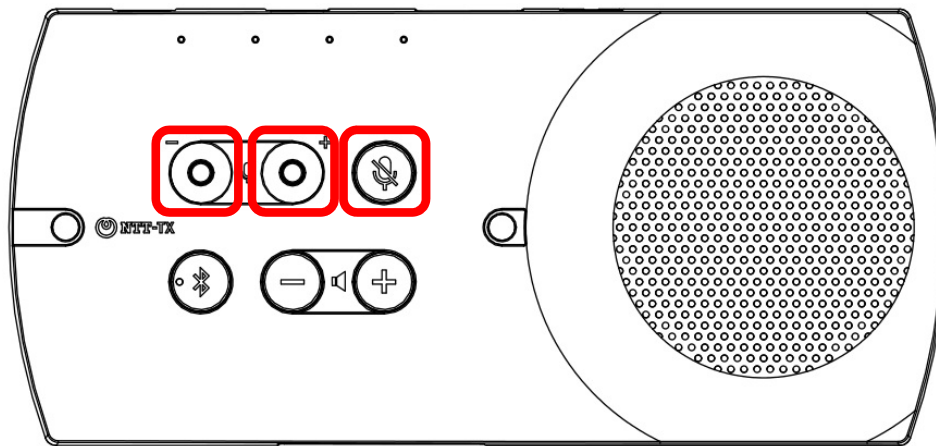
（1）アップデート用 PC と接続します

アップデート用 PC の USB ポートと USB ケーブルにて接続し、アップデートモードへ移行します。

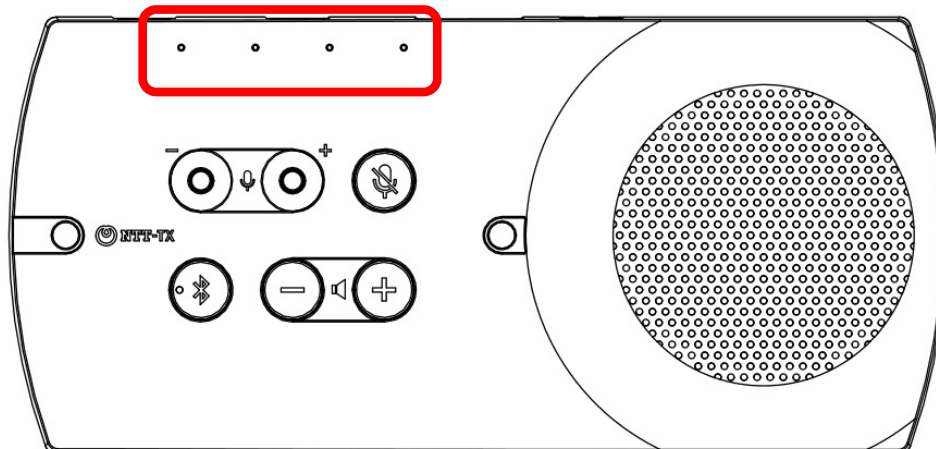
- ① R-Talk 950 もしくは R-Talk 900（以下、本体とする）に USB ケーブルの USB マイクロ B オス側コネクタを USB ポートへ接続します（この時点では、まだ PC に接続しないでください）。



- ② 本体にてマイク音量調整の“+” ボタンと“-” ボタンおよびマイクミュートボタンを**同時に**押下します。



- ③ 上記②の**3つのボタンを押下したまま**、へ USB ケーブルの USB A オス側コネクタをアップデート PC の USB ポートへ接続します。
- ④ アップデートモードに移行したことを確認します。
 - ・アップデートモードへ移行できた場合は、状態ランプが全て赤色点灯します。



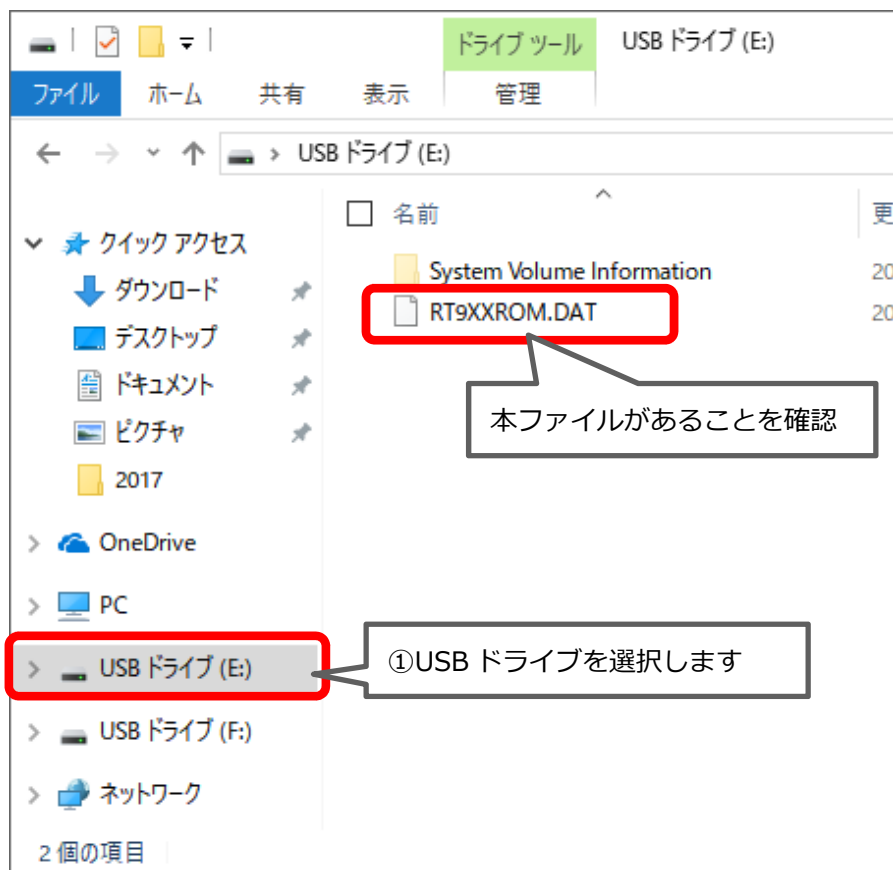
- ・アップデート用 PC にて接続を確認します。

(2) 1つめのアップデートファイルを書き込みます

あらかじめ取得しておいたアップデートファイルを本体へコピーし、アップデートします。

①エクスプローラーにて USB ドライブを開きます。

「RT9XXROM.DAT」ファイルがフォルダ内にあります。



ご使用の PC によっては、「USB ドライブ」ではなく、「リムーバブルディスク」と表示されます。

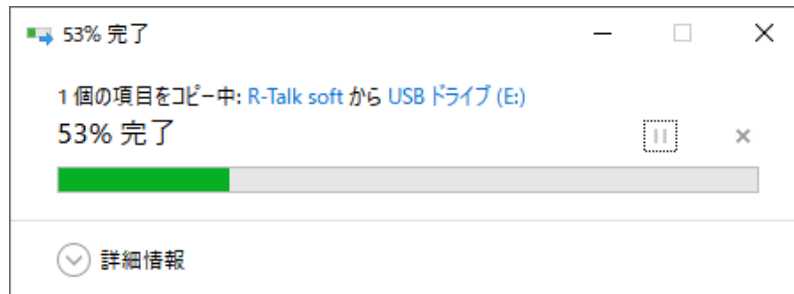
また、PC の設定によっては、アップデートモードになった際に自動再生ダイアログが開きますので、「フォルダを開いてファイルを表示する」を選択してください。

②取得したアップデートファイル

- ・ファームウェア：機種型番_Version 番号_firm.bin
- ・パラメータ：機種型番_Version 番号_param.bin

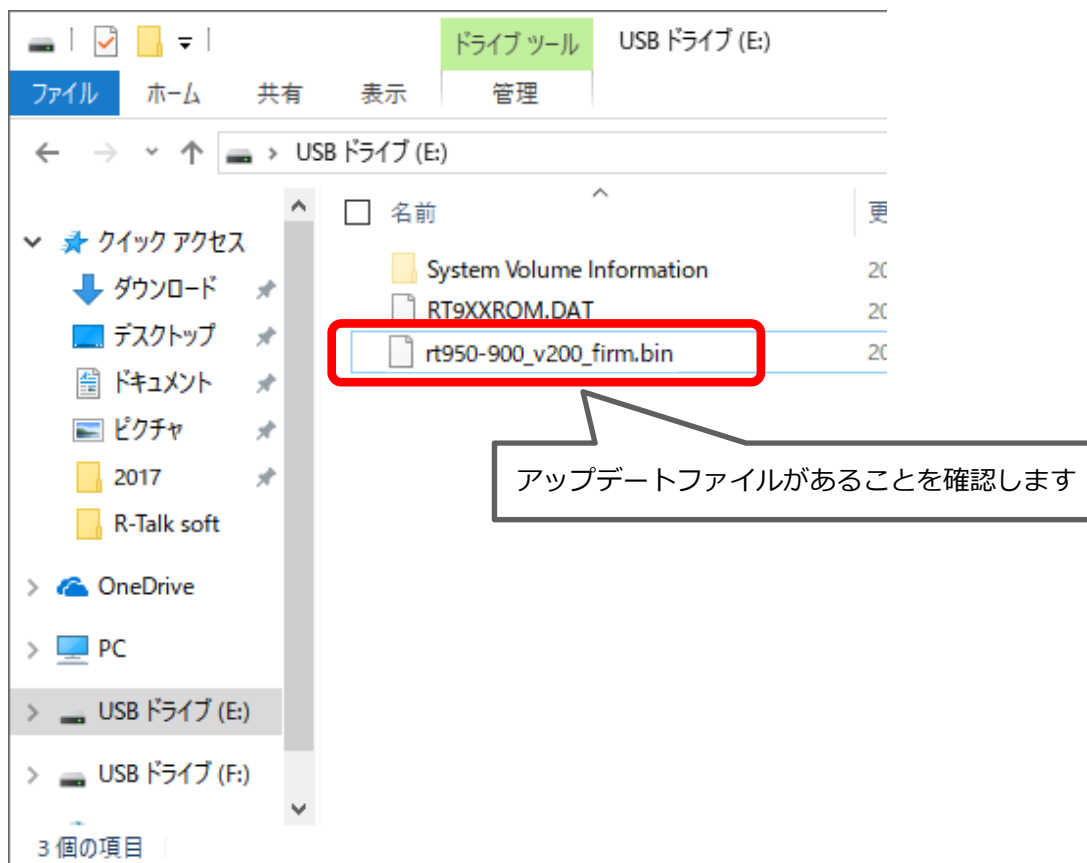
のどちらか1つのファイルを上記のフォルダへコピーしてください。

コピー中は下記の経過表示を行います。



この際、接続している R-Talk 本体の状態ランプが一つずつ青色点灯していきます。全ての状態ランプが青色点灯になればコピー完了です。

フォルダ内にアップデートファイルがコピーされていることを確認してください。

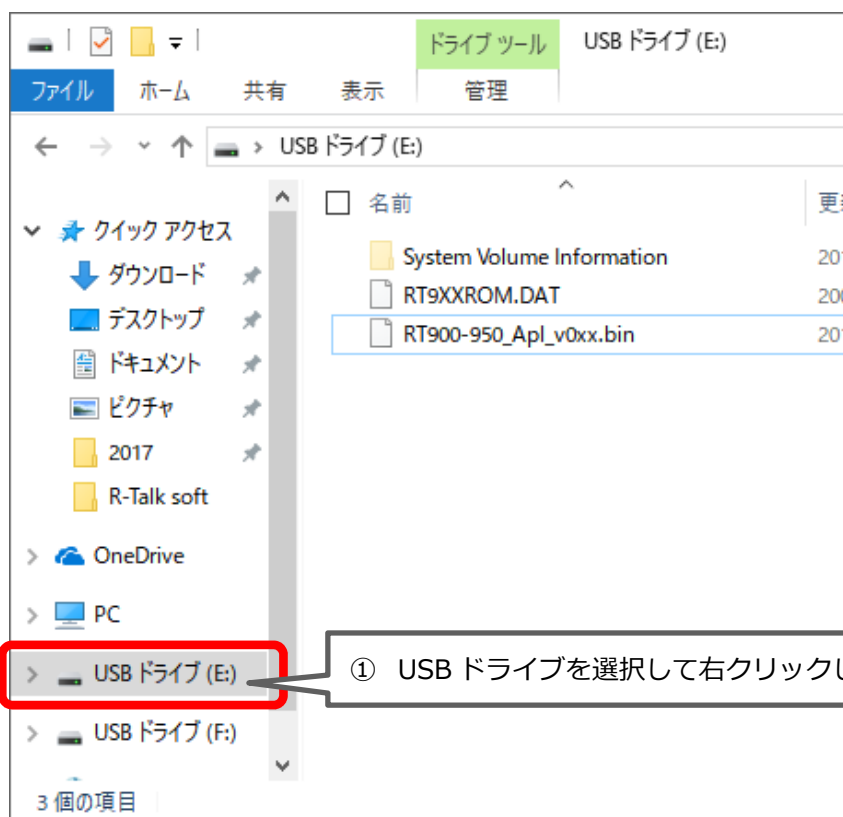


アップデートファイルではないファイルをコピーした場合、状態ランプが青色点灯しません。状態ランプが赤色点灯のままの場合は、コピーしたファイルを確認してください。

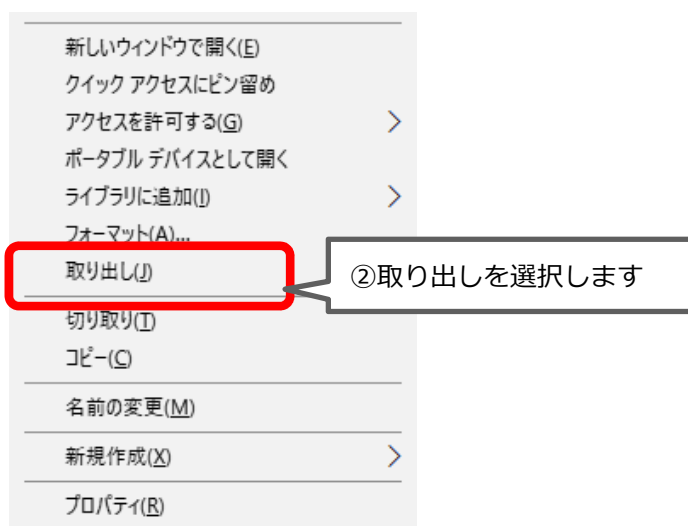
(3) アップデート用 PC からの取り外し

アップデート用 PC から下記手順にて本体を取り外します。

- ① エクスプローラーで USB ドライブを右クリックします。



- ②表示されたメニューより「取り出し」を選択します。

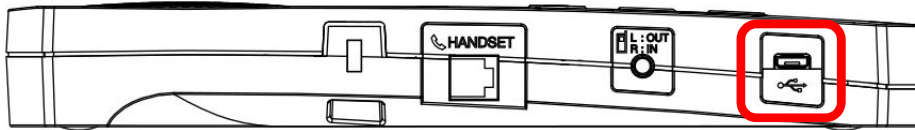


- ③「安全に取り外しできます」と表示されたのを確認したら、アップデート用 PC から USB ケーブルを抜いて本体を取り外します。

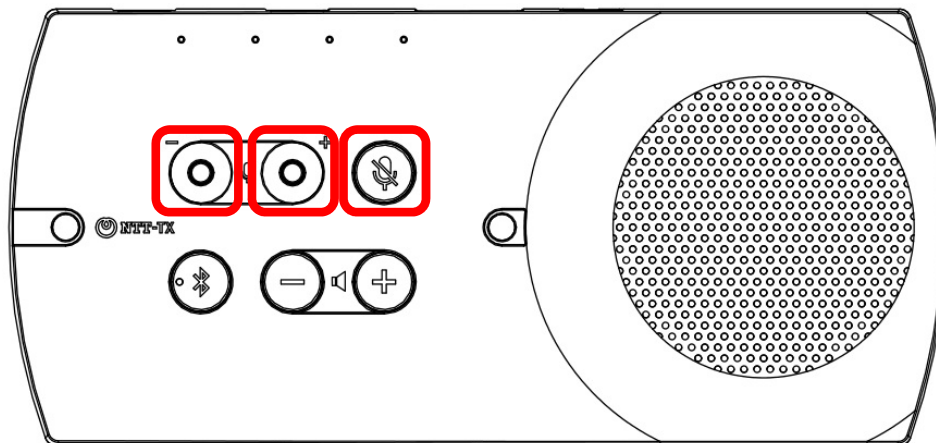
(4) 2つ目のファイル更新のために、再度アップデート用 PC と接続します

アップデート用 PC の USB ポートと USB ケーブルにて接続し、アップデートモードへ移行します。

- ① R-Talk 950 もしくは R-Talk 900 (以下、本体とする) に USB ケーブルの USB マイクロ B オス側コネクタを USB ポートへ接続します (この時点では、まだ PC に接続しないでください)。



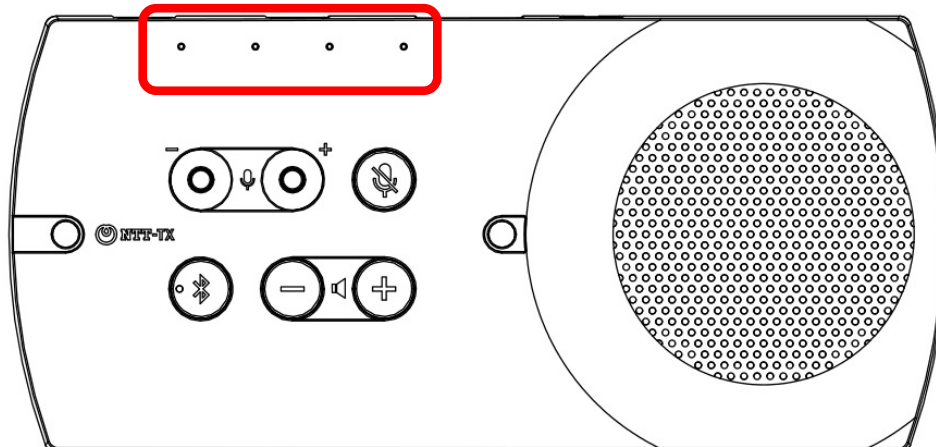
- ② 本体にてマイク音量調整の“+” ボタンと“-” ボタンおよびマイクミュートボタンを**同時に**押下します。



- ③ 上記②の**3つのボタンを押下したまま**、アップデート用 PC へ USB ケーブルの USB A オス側コネクタを PC の USB ポートへ接続します。

- ④ アップデートモードに移行したことを確認します。

・アップデートモードへ移行できた場合は、状態ランプが全て赤色点灯します。

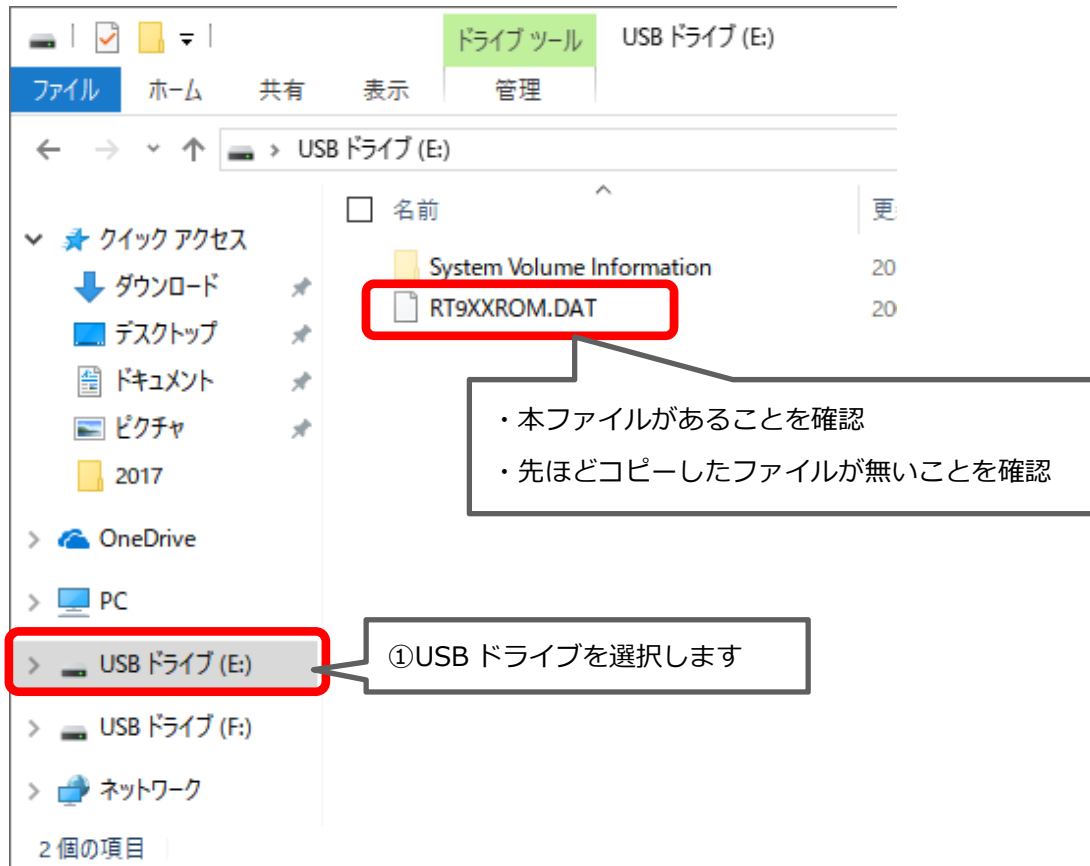


・アップデート用 PC にて接続を確認します。

(5) 2つめのアップデートファイルを書き込みます

①エクスプローラーにて USB ドライブを開きます。

「RT9XXROM.DAT」ファイルがフォルダ内にあります。

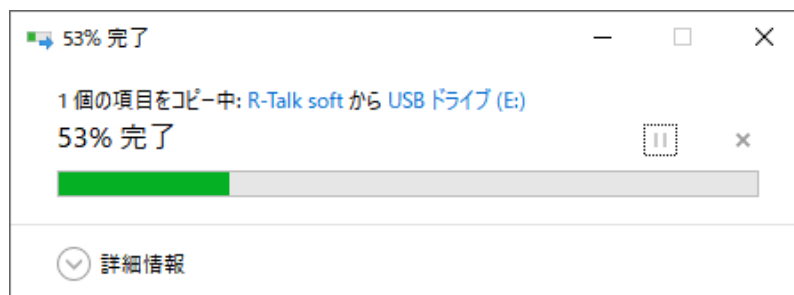


②取得したアップデートファイル

- ・ファームウェア：機種型番_Version 番号_firm.bim
- ・パラメータ：機種型番_Version 番号_param.bin

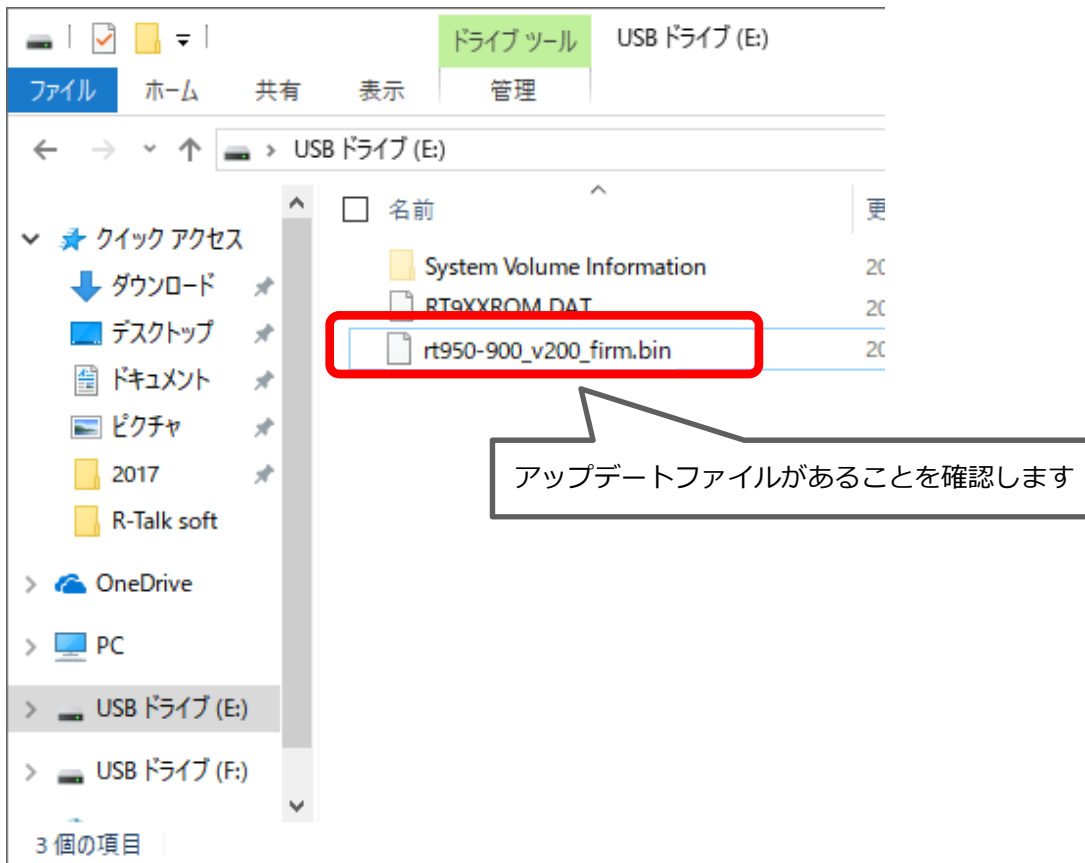
のうち、「4. (2) ②」で書き込んでいない方の1つのファイルを上記のフォルダへコピーしてください。

コピーすると下記の経過表示を行います。



この際、接続している R-Talk 本体の状態ランプが一つずつ青色点灯していきます。全ての状態ランプが青色点灯になればコピー完了です。

フォルダ内にアップデートファイルがコピーされていることを確認してください。

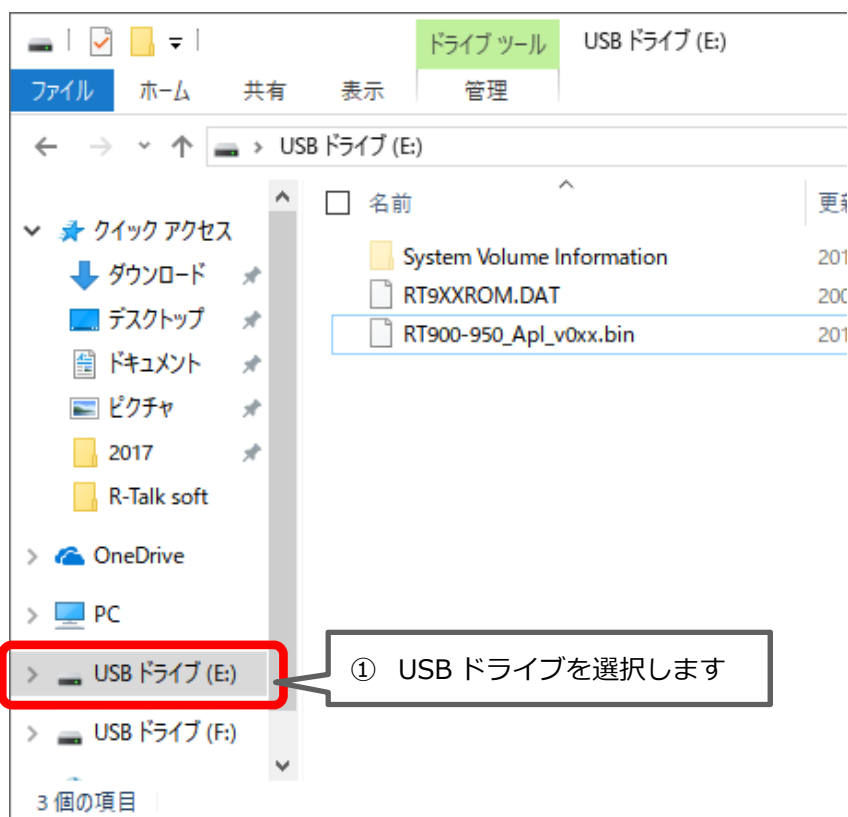


アップデートファイルではないファイルをコピーした場合、状態ランプが青色点灯しません。状態ランプが赤色点灯のままの場合は、コピーしたファイルを確認してください。

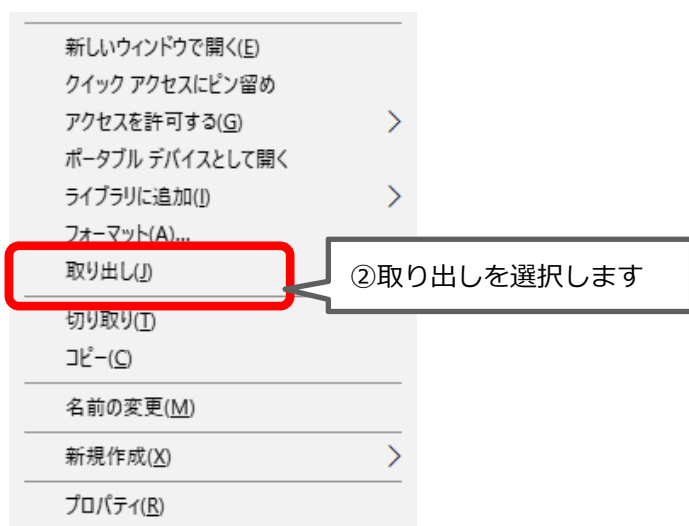
(6) アップデート用 PC からの取り外し

アップデート用 PC から下記手順にて本体を取り外します。

- ① エクスプローラーで USB ドライブを右クリックします。



- ②表示されたメニューより「取り出し」を選択します。



- ③「安全に取り外しできます」と表示されたのを確認したら、アップデート用 PC から USB ケーブルを抜いて本体を取り外します。これでアップデートファイルが 1 ファイルの場合のアップデート作業は完了です。

4. バージョン確認

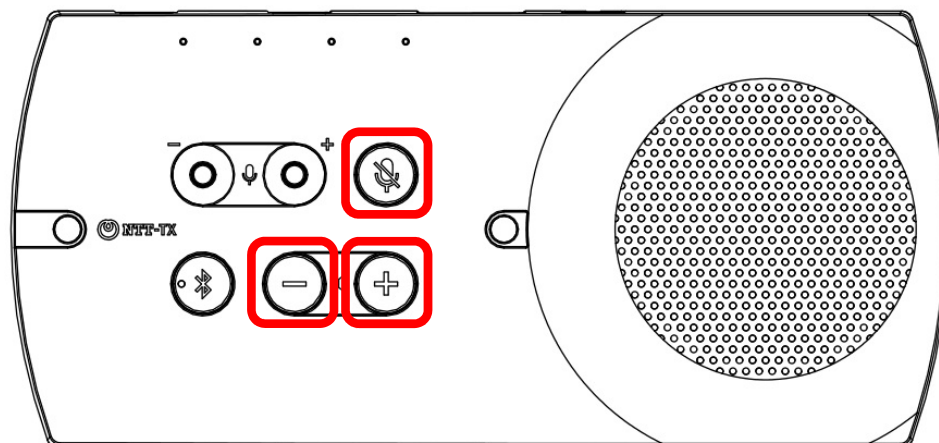
アップデートした R-Talk 950 もしくは R-Talk 900 のバージョンを確認します。

※パラメータバージョンは表示できません。

- ① R-Talk 950 もしくは R-Talk 900 に USB ケーブルの USB マイクロ B オス側コネクタを USB ポートへ接続します。

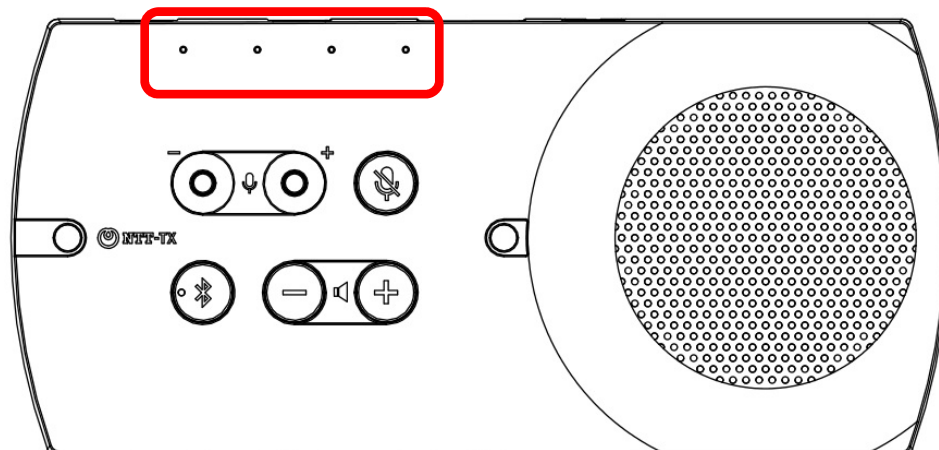


- ② R-Talk 950 もしくは R-Talk 900 にてスピーカー音量調整の“+” ボタンと“-” ボタンおよびマイクミュートボタンを**同時に**押下します。






- ③ 上記②の**3つのボタン**を押下したまま、USBケーブルのUSB A オス側コネクタを電源アダプタ(またはPCのUSBポート)へ接続します。

- ④ バージョンを状態ランプにて確認します。



バージョン表示

バージョン	概要	状態ランプ
Ver1.00	製品出荷時のバージョン	 消・消・消・青
Ver1.11	2020/7/16 公開版 (Windows7 対応)	 消・消・赤・消
Ver2.01	2020/7/16 公開版 (Windows7 非対応、拡張スピーカー対応)	 消・消・消・紫

⑤いずれかのボタンを押下することで、バージョン確認モードから通常モードへ戻ります。

5. お困りの場合には

(1) バージョンアップ後、動作しなくなった

- ①アップデートに失敗している可能性があります。再度、アップデートしてください。
- ②アップデートファイルが間違っている場合があります。再度、アップデートファイルを取得し直してアップデートしてください。
- ③アップデートファイルには、ファームウェアのアップデートファイルとパラメータのアップデートファイルの2種類があります。アップデートの内容により、どちらか1つのアップデートを行う場合と、両方のアップデートを行なう場合があります。対応していないファームウェアとパラメータの組み合わせでは、起動しません。

(2) バージョンアップに失敗する

- ①アップデートファイルが間違っている可能性があります。アップデートファイルを確認ください。
- ②アップデートファイルが壊れている可能性があります。再度、アップデートファイルを取得し直してアップデートしてください。

(3) アップデートしてもバージョン表示が変わらない

- ①アップデートファイルが間違っている可能性があります。再度、アップデートファイルを取得し直してください。
- ②パラメータファイルのみのアップデートの場合は、バージョン表示は変化せず、作業前と同様の表示となります。

ご不明な点がございましたら、製品ホームページの「お問合せフォーム」よりお問い合わせください。

製品ホームページ : <https://www.ntt-tx.co.jp/products/r-talk/>