



## 証明書発行にタブレット端末を使用する 地方自治体の誕生

会津若松市は平成26年3月31日より、簡単ゆびナビ窓口事業において、新しい行政窓口サービス『しんせつ（親切・新設）』窓口を開設しました。

### お客様に優しいサービスをしたいという気持ちから生まれました！

各種行政サービスを受ける際、高齢者や障がい者、お子様連れの方は、申請書類への記入に手間取りがちです。従来の窓口サービスでは、カウンター内にパソコン端末があるため、カウンター越しでのサービス提供となってしまう、このような方々の申請をサポートすることが非常に困難でした。

お客様に見合ったサポートを行い、お客様がより便利にスムーズに早く申請できるよう、**タブレット**や**タッチパネル**を利用した**簡単ゆびナビ窓口事業**がスタートしました。

### 『しんせつ（親切・新設）』窓口の3つのサービス

- **タブレット受付サービス**…タブレット端末を持った職員が、お客様の側に立ち、口頭で受けた申請内容をタブレット端末に入力します。お客様がその入力内容を確認し署名をすれば証明書を発行できます。
- **プッシュ型行政サービス**…タブレット受付サービスで申請中のタブレット端末にお客様に合った行政情報を表示します。  
※株式会社BSNアイネット様および株式会社シンク様のシステムで実現したサービスです。
- **タッチパネル受付サービス**…コンビニ交付の仕組みを応用しています。



行政でも安心してタブレットが使えます！

モバイル端末管理でセキュリティ対策を講じています。  
"Optimal Biz"(販売：NTTテクノクロス株式会社 製造：株式会社オプティム)が採用されました。盗難や紛失がわかった段階でロックをかけることやデータを消去することができます。

販売代理店



製造元



NTTテクノクロス株式会社

URL: [http://www.ntt-tx.co.jp/products/mdm/optimal\\_biz/](http://www.ntt-tx.co.jp/products/mdm/optimal_biz/)

会社名、製品名などの固有名詞は、一般に該当する会社もしくは組織の商標または登録商標です。

Copyright© 2018, NTT TechnoCross Corporation