

CanonicalとNTTテクノクロスが強力サポートを提供

Ubuntu商用技術サポート 日本語窓口業務


 Canonical
Ubuntu

 Ubuntu
 24.04 LTS
 対応

NTTテクノクロス

NTTテクノクロスは、
 日本国内初となるCanonical社とのパートナー契約を結び
 大小問わず様々なUbuntu環境においてサポートを提供し続けています

Canonical*はUbuntu製品の商用サポートを提供しています
 当社は、お客様とCanonicalの間に立ち、日本語でサポートします



- Ubuntu Proサポートを日本語で利用可能、問題解決までの手続きがスムーズに
- OSの再起動が不要なセキュリティパッチサービス、OpenStackやKubernetesなどのサポート対応
- 設計、構築、試験、運用など、どの工程においても問い合わせが可能

より柔軟に幅広い問い合わせに対応することで、
 Ubuntuを基盤とした各種ソリューション導入の加速を支援します！

サポート内容

CanonicalのUbuntu商用技術サポートを、当社が日本語で提供します
故障の切り分け時や、バグかどうか疑わしい場合の問い合わせに対しても
当社がサポートします

対応サポート一覧

- **物理サーバ** : **Ubuntu Pro(Infra-only)^{※1}**, **Ubuntu Pro^{※2}**
問い合わせサポートなし / あり(weekday or 24/7)
- **仮想サーバ** : **Ubuntu Pro(Infra-only)** , **Ubuntu Pro**
問い合わせサポートなし / あり(weekday or 24/7)
- **デスクトップ** : **Ubuntu Pro**
問い合わせサポートなし / あり(weekday or 24/7)

※1 脆弱性修正(ESM)の提供および問合せの範囲はmainリポジトリ

※2 ESMの提供範囲はmainおよびuniverseリポジトリ

参考価格 ※価格は予告なく変動する場合があります

内容	Ubuntu Pro(Infra-only)		Ubuntu Pro	
サポートレベル	weekday	24/7	weekday	24/7
価格 [物理サーバ]	¥135,000	¥270,000	¥159,300	¥319,500
価格 [仮想サーバ]	¥45,000	¥90,000	¥53,100	¥106,600

内容	Ubuntu Pro	
サポートレベル	問い合わせサポートなし	<ul style="list-style-type: none">● 価格は1台/年でありプランごとに最小台数の規定がございます。● 長期サポート(LTS)バージョンを10年間サポートします。● 問い合わせはコミュニケーションツールを介して対応いたします。
価格 [デスクトップ]	¥4,500	

- ・サポートレベル24/7は24時間365日のサポートです
- ・OpenStackやKubernetesもサポートします
- ・問い合わせ内容の重要度レベルによって一次回答までの応答時間が異なります



NTTテクノクロス株式会社
IOWNデジタルツインプラットフォーム事業部
〒220-0012 横浜市西区みなとみらい4-4-5 横浜アイマークプレイス
TEL : 045-212-7539
E-mail : cloud_sup.support-ml@ntt-tx.co.jp
製品URL : <https://www.ntt-tx.co.jp/products/osscloud/>

OpenStackのワードマークは、米国とその他の国におけるOpenStack Foundationの登録商標/サービスマークまたは商標/サービスマークのいずれかであり、OpenStack Foundationの許諾の下で使用されています。

NTTテクノクロスは、OpenStack FoundationやOpenStackコミュニティの関連会社ではなく、公認や出資も受けていません。

その他会社名、製品名などの固有名詞は、一般に該当する会社もしくは組織の商標または登録商標です

●NTTテクノクロスは環境保護に取り組んでいます。