

手頃な料金で安心を！

# OSSサポートチケット

OSSの導入や運用の  
不安を万事解決

インストール、  
設定方法を  
教えてほしい

機能、使い方を  
教えてほしい



ちょっと相談に  
乗ってほしい

うまく動作  
しない

機能・使い方

各種情報

セキュリティ

アップデート

ログ解析

ちょっとした相談ごとから問題解析まで強力サポート

「OSS製品の導入を検討しているが、不安がある」

「OSS製品を導入したが使い方について悩みがあるので相談したい」

そんな悩みにお応えできるのが、NTTテクノクロスの**OSSサポートチケット**です

## プロが対応

第一線で活躍中のプロフェッショナルが豊富なノウハウを活かし丁寧に対応致します

## 料金は一律

料金はサーバ台数などシステムの規模とは関係なく一律です

## 出張コンサル

ご用件に応じて出張コンサルも承ります

# サポート対象製品一覧

分野	サポート対象製品
OS	Red Hat Enterprise Linux CentOS
Webサーバ	Apache httpd
APサーバ	Tomcat
DBサーバ	PostgreSQL PostgreSQL-REX (PG-REX) MySQL PostgreSQL運用支援ツール (pg_bulkload, pg_statsinfo, pg_rman)
HAクラスタ	Pacemaker
クラウド基盤・仮想化・コンテナ	OpenStack Docker Kubernetes
バックアップ	Amanda
CI/CD	Jenkins Ansible Selenium
その他	Sheepdog

表に記載がない製品でもサポート可能な場合がありますので、まずはご相談ください  
※ 各製品の対応バージョンについてはご相談ください

## 対応内容一覧 (下記以外でもお気軽にご相談ください)

- 機能、使い方、選定に関するご質問
- インストール方法や設定に関するご質問
- 性能目安情報の提供
- セキュリティやアップデート情報に関するご質問
- メッセージやログの解析、切り分け
- 既知不具合対策の提示 (システム特有なもの以外)

## 価格

### 定額制チケットサービス

30,000円/枚(税抜き) 購入は10枚単位

※ 有効期限3ヶ月、お問い合わせ時のご依頼内容に応じ必要チケット数を提示させていただきます



NTTテクノクロス株式会社  
IOWNデジタルツインプラットフォーム事業部  
〒220-0012 横浜市西区みなとみらい4-4-5 横浜アイマークプレイス  
TEL : 045-212-7539  
E-mail : cloud\_sup.support-ml@ntt-tx.co.jp  
製品URL : <https://www.ntt-tx.co.jp/products/osscloud/>

OpenStack のワードマークは、米国とその他の国における OpenStack Foundation の登録商標/サービスマークまたは商標/サービスマークのいずれかであり、OpenStack Foundation の許諾の下で使用されています。  
NTTテクノクロスは、OpenStack Foundation や OpenStack コミュニティの関連会社ではなく、公認や出資も受けていません。  
その他会社名、製品名などの固有名詞は、一般に該当する会社もしくは組織の商標または登録商標です  
●NTTテクノクロスは環境保護に取り組んでいます。

